



Katowickie Centrum Onkologii

UL. RACIBORSKA 26 40-074 KATOWICE

[http://: www.kco.katowice.pl](http://www.kco.katowice.pl) [e-mail: szpital@kco.katowice.pl](mailto:szpital@kco.katowice.pl)

tel. 32/ 2511-761 fax. 32/2514-533

Katowice, dnia 13.03.2019 r.

KCO/AT/ZL/ZP/ JW / 455 /2019

Dot: przetarg nieograniczony o wartości szacunkowej zamówienia powyżej 30 000 Euro na zakup i dostarczenie zakup i dostarczenie fabrycznie nowych monitorów dla Katowickiego Centrum Onkologii
znak sprawy: K.C.O./PN/ 13 /2019

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający – Katowickie Centrum Onkologii, informuje, że wpłynęły pytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie 1.

Czy Zamawiający dopuści monitory renomowanego, światowego producenta charakteryzującego się poborem mocy na poziomie 25W. Pozytywna odpowiedź na powyższe pytanie pozwoli poszerzyć krąg potencjalnych wykonawców co z kolei przełoży się na większą konkurencyjność złożonych ofert.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie 2.

Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „reakcji serwisu” - jakie działania mają/mogą być w tym zakresie przeprowadzone, czy wystarczy np. kontakt telefoniczny potwierdzający przyjęcie zgłoszenia i/lub określenie rodzaju usterki, sposobu naprawy?

Odpowiedź:

Po pojęciem reakcji serwisu Zamawiający rozumie: przyjęcie zgłoszenia przez serwis, nadanie numeru zgłoszenia, określenie rodzaju usterki, poinformowanie o możliwym sposobie naprawy bądź wymianie na nowy.

Pytanie 3.

W jaki sposób ma być realizowany serwis czy wystarczy gwarancja odbiór uszkodzonego urządzenia i naprawa lub wymiana na nowe w wymaganym terminie 6 dni?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ - § 6 Załącznika nr 5 do SIWZ.

Pytanie 4.

Czy jeżeli naprawa urządzeń będzie realizowana poprzez odbiór uszkodzonych urządzeń przez Wykonawcę i wysyłka ich do naprawy w serwisie producenta to czy konieczne jest przedstawienie dokumentów ISO 9001 i autoryzacji na serwis skoro będzie to realizowane u producenta.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ – warunki gwarancji.



Pytanie 5.

Czy deklarowany (wydłużony) okres gwarancji ma być świadczony przez producenta czy Zamawiający dopuszcza serwis świadczony przez Wykonawcę pod warunkiem posiadania przez niego autoryzacji od Producenta.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ – warunki gwarancji.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający może w kryteriach okresu gwarancji oraz terminu dostawy dokonać modyfikacji i ograniczyć wskazane terminy z „dołu i góry”, tzn. czy Zamawiający może wskazać maksymalną długość gwarancji jaka będzie oceniana oraz minimalny termin dostawy jaki będzie oceniany? Zamawiający w warunkach gwarancji wskazuje maksymalnie 60 miesięcy, ale we wzorze dla tego kryterium brak jest takiego ograniczenia co może skutkować wskazywaniem przez Wykonawców dłuższego terminu i powodować błędną punktację. Również brak określenia jednostki w jakiej będzie liczony termin dostawy (miesiąc, dzień, godzina) oraz minimalnego kryterium np. niekrócej niż 7 dni, może powodować wskazywanie nierealnych terminów mające jedynie na celu, uzyskania wysokiej punktacji, a nie będących „uczciwą” konkurencją.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Zamawiający określił gwarancję producenta maksymalnie do 5 lat, a termin dostawy liczony będzie w dniach kalendarzowych.

DYREKTOR
Katowickiego Centrum Onkologii
lek. med. Włodzimierz Migacz

